



FORMATION

GESTION DE SITUATIONS CONFLICTUELLES

APPRÉHENDER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES



Fiche programme

PUBLIC :

Encadrants/dirigeant ou toute personne dans l'entreprise

PREREQUIS :

AUCUN

OBJECTIFS :

Être capable de :

- Identifier les différents types de personnalité
- Repérer et comprendre les personnes difficiles ainsi que les personnes en détresse psychologique
- Savoir manager les personnes difficiles et les situations complexes ou conflictuelles
- Savoir se préserver pendant et après la gestion des situations complexes ou conflictuelles

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Méthodes actives : études de cas, démonstrations, QCM interactif, apports théoriques participatifs, mises en situation

SUIVI DE L'EXÉCUTION DE D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION :

Feuille de présence. Évaluation des acquis en fin de session (quiz/QCM, exercice pratique) .

INTERVENANT(S) :

INTERVENTION D'UN FORMATEUR EN PREVENTION & PREVENTEUR IPRP, CERTIFIÉ EN GESTION DE CONFLIT

INDICATEURS DE RESULTATS :

Taux satisfaction stagiaires 2025 : **NC**

Avis stagiaires en 2025 "recommanderiez-vous cette formation" : **NC**

(résultats détaillés visibles sur 3safe.fr)

ACCESSIBILITE :

Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour suivre une formation, contactez-nous et nous chercherons un moyen d'adaptation qui vous convienne. referenthandicap@3safe.fr

MODALITES D'INSCRIPTION & DÉLAIS :

Sur réservation : contact@3safe.fr

Délais d'accès : 15 jours

Nombre de stagiaires par session : 8 personnes maximum

TARIFS : (FINANÇABLE OPCO)

700 € (département 50 et 14),
autres départements nous contacter.

Durée : 1 jour(s) / 7 heures –

Modalité(s) : 100% présentielle : 7h - Réalisable en Hybride/visio

Site : INTRA entreprise

PROGRAMME :

CONTENU DE LA FORMATION :

Le développement de la personnalité humaine :

Les différentes dimensions de la personnalité en développement
Les processus de développement de la personnalité

Les différents types de personnalité :

Les fonctions rationnelles et irrationnelles
Les différents types en action sur ces fonctions

Les différents types de comportements et les situations complexes ou conflictuelles associées :

L'identification du lien entre une attitude, un contexte et un comportement
L'identification de ses comportements et de ceux des autres

Les comportements manifestés par les différents types de personnalité :

Leur acceptabilité et leur adaptation au milieu professionnel
L'impact de ces comportements sur le travail de la personne et sur le travail de l'équipe
L'anticipation de l'apparition des comportements difficiles et des situations complexes

Les techniques de management face aux personnalités difficiles pour prévenir les conflits :

La communication avec les personnes difficiles
Les spécificités du management des personnes aux comportements difficiles
Le développement d'une relation de confiance
Le recadrage des comportements inadaptés et des personnes difficiles
Le renforcement des comportements adaptés
Le contrôle et le suivi des activités
L'intégration et le travail en équipe des personnes difficiles

La prise de recul nécessaire à une gestion sereine de ces situations :

La prise en compte de ses émotions
Les techniques de gestion de ses émotions
Les techniques de gestion du stress

ATELIERS PRATIQUE :

Mises en situations
Tests de personnalité

Remise d'un support de formation.
Test de personnalité

3SAFE – Morgan DETOISIEN Organisme de formation

<https://3safe.fr> - Téléphone : 07.80.59.68.92 - Mail : contact@3safe.fr

Formations Grand-Ouest Normandie en Intra