

MINI-GUIDE OPÉRATIONNEL

Annuaire des acteurs de prévention mobilisables

RPS - harcèlement moral - harcèlement sexuel et agissements sexistes | Manche - Calvados - Orne

VERSION VÉRIFIÉE

21 JUIN 2026

À quoi sert ce guide ?

Identifier rapidement le bon interlocuteur, selon l'urgence et le besoin : secours, écoute, santé au travail, prévention collective, droit, accompagnement des victimes, addiction ou difficulté sociale. Il ne remplace ni les secours, ni un avis médical, ni un conseil juridique individualisé.

Qui appeler en premier ?

Situation	Réflexe immédiat	Contact
Danger immédiat Risque vital, violence en cours, péril ou menace grave.	Mettre à l'abri. Ne pas rester seul. Appeler sans attendre. Ne pas organiser une enquête interne avant la mise en sécurité.	15 / 17 / 18 / 112 114 si sourd ou malentendant
Crise suicidaire Idées suicidaires, propos inquiétants, rupture brutale.	Écouter sans minimiser, rester avec la personne, éloigner les moyens dangereux. En cas de danger immédiat : 15 ou 112.	3114 - 24 h/24, 7 j/7 Site officiel
Violence, harcèlement ou discrimination Sans danger immédiat.	Protéger, tracer les faits datés, activer les canaux internes adaptés et orienter la personne selon son accord.	116 006 - France Victimes 09 69 39 00 00 - Défenseur des droits
Souffrance au travail / RPS Situation persistante ou organisation dégradée.	Solliciter le SPST et traiter les facteurs de travail : charge, autonomie, conflits, soutien, changements, violences.	SPST / médecin du travail Aract - Carsat - inspection du travail

Quels numéros nationaux utiliser ?

15 / 112 Urgence médicale / numéro européen	17 Police ou gendarmerie - danger, menace, infraction	18 Pompiers - accident, péril, secours à personne	114 Urgences par SMS, tchat ou visio pour personnes sourdes ou malentendantes
3114 Prévention du suicide - gratuit, 24 h/24	116 006 Aide aux victimes - écoute et orientation	39 19 Violences faites aux femmes - écoute, information, orientation	116 117 / 115 Médecin de garde / urgence sociale et hébergement

Quels acteurs normands mobiliser ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
SPST / médecin du travail	Santé au travail, visite à la demande, aménagement, maintien en emploi, RPS. Première entrée « travail ».	Service auquel l'employeur adhère Demander ses coordonnées internes
Aract Normandie	Méthode de diagnostic et plan d'action RPS, organisation du travail, QVCT.	02 31 46 13 90 contact-aract-normandie@anact.fr Fiche officielle
Carsat Normandie - prévention	Conseil en prévention des risques professionnels, outils, accompagnement et aides selon conditions.	3679 prevention@carsat-normandie.fr Contact prévention
DREETS / DDETS / DDETSPP	Renseignement en droit du travail, inspection du travail, signalement de manquements et orientation.	0 806 000 126 - droit du travail DREETS Normandie
MSA Côtes Normandes - SST	Santé-sécurité au travail et RPS pour le secteur agricole.	02 31 25 38 59 ssf.blf@cotesnormandes.msa.fr Santé au travail MSA

Quels réflexes appliquer ?

1. PROTÉGER	Écarter le danger, séparer si nécessaire, appeler les secours.	2. ÉCOUTER	Accueillir la parole sans juger, promettre seulement une confidentialité maîtrisée.
3. TRACER	Noter faits, dates, lieux, témoins, messages et mesures déjà prises.	4. ORIENTER	Choisir l'acteur selon urgence, besoin médical, droit, victime ou prévention.
5. AGIR	Traiter les causes de travail, actualiser le DUERP et le plan d'actions.	6. SUIVRE	Fixer un responsable, un délai, une preuve et recontacter la personne.

Quels documents préparer avant de contacter un acteur ?

Chronologie factuelle (dates, lieux, faits, témoins), messages ou pièces utiles, mesures déjà prises et besoin attendu. Pour une action collective : joindre si pertinent le DUERP, la liste d'actions, la procédure de signalement et les éléments anonymisés. Ne transmettre aucune donnée médicale par un canal général non sécurisé.

CARNET D'ADRESSES DÉPARTEMENTAL

Manche (50) - qui mobiliser ?

Choisir l'entrée adaptée, puis vérifier la fiche officielle avant un déplacement ou l'envoi de données sensibles.

VERSION VÉRIFIÉE

21 JUIN 2026

Qui mobiliser pour le travail et les RPS ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
DDETS de la Manche	Inspection du travail, droit du travail, santé-sécurité, manquement non traité.	Cherbourg 02 33 88 32 00 Saint-Lô 02 50 71 50 00 ddets@manche.gouv.fr Annuaire officiel
SIST Ouest Normandie	Médecin du travail et équipe pluridisciplinaire : souffrance, RPS, visite à la demande, maintien en emploi.	Accueil 02 33 57 00 00 info@santetravail-on.fr Centres et contact
MSA Côtes Normandes - SST	Employeurs et salariés agricoles : prévention, santé au travail, RPS.	02 31 25 38 59 sst.blf@cotesnormandes.msa.fr Site MSA
Aract / Carsat Normandie	Appui collectif : organisation du travail, diagnostic, plan d'action, prévention.	Aract 02 31 46 13 90 Carsat 3679 Aract - Carsat

Centres SIST Manche : Cherbourg 02 33 44 29 09 - Valognes 02 33 95 20 14 - Carentan 02 33 71 97 71 - Saint-Lô 02 33 57 12 93 - Torigny 02 33 55 66 59 - Coutances 02 33 76 67 20 - Avranches 02 33 68 26 87 - Granville 02 33 90 83 11 - Saint-Hilaire-du-Harcouët 02 33 49 38 10.

Qui mobiliser pour les droits, les discriminations et les victimes ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Défenseur des droits	Discrimination, atteinte aux droits, déontologie. Délégués sur rendez-vous.	09 69 39 00 00 Trouver un délégué
CIDFF Manche	Accès au droit, violences, accompagnement des femmes et des familles.	02 33 94 77 05 contact@cidffmanche.fr 3 rue du Léon, 50130 Cherbourg Site officiel
ACJM - France Victimes	Aide aux victimes, accompagnement juridique et psychologique.	Cherbourg 02 33 78 98 49 Coutances 02 33 19 05 80 secretariat.manche@acim.info Permanences
CDAD / lieux d'accès au droit	Information et orientation juridiques, permanences gratuites selon dispositif.	30 39 cdad-manche@justice.fr 10 rue du Palais de Justice, Coutances

Qui solliciter pour la santé mentale et les addictions ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Urgence / crise	Danger immédiat, passage à l'acte, confusion aiguë : secours. Crise suicidaire : 3114.	15 / 112 - urgence 3114 - prévention suicide CHPC Cherbourg 02 33 20 70 00
Fondation Bon Sauveur	Réseau de psychiatrie et d'addictologie dans la Manche.	Standard 02 33 77 77 77 65 rue de Baltimore, Saint-Lô Annuaire des services
CSAPA Presqu'île - Cherbourg	Alcool, drogues, polyaddictions, soins et accompagnement.	02 33 10 03 03 csapa.presquile@fbs50.fr 12 rue de Franche-Comté, 50130 Fiche officielle
CSAPA Bateson - Saint-Lô	Accueil, évaluation, accompagnement en addictologie.	02 33 77 74 74 microcentre.csapa@fbs50.fr 5 rue de Baltimore, Saint-Lô Fiche officielle
CAARUD - Cherbourg	Réduction des risques et accompagnement des usages de drogues.	06 64 57 12 73 6 rue Becquerel, 50130 Cherbourg

Qui solliciter pour le social, le budget et le logement ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Département de la Manche	Action sociale, accompagnement de proximité, autonomie, insertion.	02 33 05 55 50 - 98 route de Candol, Saint-Lô Site du Département
CAF de la Manche	Prestations, aides sociales et logement.	32 30 - Avranches CAF
Banque de France - Cherbourg	Surendettement, droit au compte, fichiers bancaires.	34 14 - Cherbourg Fiche locale
UDAF 50 / Point Conseil Budget	Budget, prévention du surendettement, accompagnement familial.	02 33 57 92 25 contact@udaf50.fr UDAF Manche

Calvados (14) - qui mobiliser ?

Le numéro général de la DDETS a été actualisé au 5 juin 2026 : 02 58 50 80 00.

VERSION VÉRIFIÉE

21 JUIN 2026

Qui mobiliser pour le travail et les RPS ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
DDETS du Calvados	Inspection du travail, droit du travail, santé-sécurité, signalement et orientation.	02 58 50 80 00 0 806 000 126 - droit du travail ddets-direction@calvados.gouv.fr 3 place Saint-Clair, Hérouville Annuaire officiel
PST 14 - Prévention Santé & Travail	SPST : visite à la demande, RPS, maintien en emploi, action en entreprise.	02 31 72 75 00 pst@pst14.fr Centres Caen, Lisieux, Falaise et secteurs Centres PST 14
SIST Ouest Normandie - Vire	Santé au travail pour le secteur couvert autour de Vire.	02 31 66 27 07 info@santetravail-on.fr Contact SIST
Aract / Carsat Normandie	Diagnostic et action collective sur le travail, prévention des risques professionnels.	Aract 02 31 46 13 90 Carsat 3679 Aract - Carsat

Qui mobiliser pour les droits, les discriminations et les victimes ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Défenseur des droits	Discrimination, atteinte aux droits. Permanences à Caen, Bayeux, Lisieux, Vire, Falaise, etc.	09 69 39 00 00 Trouver un délégué
CIDFF du Calvados	Accès au droit, violences, égalité, accompagnement.	02 31 62 32 17 cidfflisieux.accueil@cidff14.fr 10 rue Roger Aini, Lisieux Site CIDFF 14
ACJM - France Victimes	Aide aux victimes, accompagnement juridique et psychologique. Permanences Caen et Vire.	02 31 35 67 10 secretariat.calvados@acjm.info 11 rue Dumont d'Urville, Caen Fiche CDAD 14
CDAD 14	Information juridique et orientation vers les permanences d'accès au droit.	02 50 10 13 07 contact@cdad14.fr Tribunal judiciaire de Caen

Qui solliciter pour la santé mentale et les addictions ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Urgences hospitalières / crise	Évaluation urgente en cas de décompensation ou danger. Appeler le 15 avant déplacement si nécessaire.	15 / 112 CHU Caen 02 31 06 31 06 Lisieux 02 31 61 34 43 - Vire 02 31 67 47 47 Falaise 02 31 40 40 40 - Bayeux 02 31 51 51 51
CSAPA Caen Rive Gauche	Addictions : accueil, soins, accompagnement.	02 31 93 61 32 csapa.caenrg@addictions-france.org 9 rue du Docteur Vincent, Caen
CSAPA Caen Rive Droite	Addictions : évaluation et accompagnement.	02 31 52 95 90 csapa.caenrd@addictions-france.org Annuaire Addictions France
CSAPA EPSM Caen	Parcours addictologique et articulation avec la psychiatrie.	02 31 85 56 80 csapa@epsm-caen.fr 45 rue de Bretagne, Caen

Qui solliciter pour le social, le budget et le logement ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Département du Calvados	Action sociale, insertion, autonomie et accompagnement de proximité.	02 31 57 14 14 20 rue Saint-Laurent, Caen Site du Département
CAF du Calvados	Prestations, aides sociales et logement.	32 30 - Caen CAF
Banque de France - Caen	Surendettement, droit au compte, fichiers bancaires.	34 14 - Caen Banque de France

Réflexe Calvados

Pour une question de droit du travail : utiliser le 0 806 000 126. Pour une alerte santé-sécurité ou un dossier déjà constitué : contacter la DDETS compétente avec une chronologie factuelle et les démarches internes déjà engagées.

CARNET D'ADRESSES DÉPARTEMENTAL

Orne (61) - qui mobiliser ?

Entrées principales : DDETSPP, service de prévention et de santé au travail, acteurs des droits, santé mentale et accompagnement social.

VERSION VÉRIFIÉE

21 JUIN 2026

Qui mobiliser pour le travail et les RPS ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
DDETSPP de l'Orne	Inspection du travail, droit du travail, santé-sécurité, signalement et orientation.	02 33 32 50 50 0 806 000 126 - droit du travail ddetspp@orne.gouv.fr Place du Général-Jean-Bonnet, Alençon Annuaire officiel
MIST Normandie - Alençon	SPST : visite à la demande, RPS, maintien en emploi et prévention.	02 33 82 90 09 52 boulevard du 1er Chasseurs, Alençon Fiche du centre
SIST Ouest Normandie - Flers	Santé au travail pour le secteur couvert autour de Flers.	02 33 65 26 87 info@santetravail-on.fr Contact SIST
Santé BTP - centre Alençon	Service de prévention et de santé au travail pour les entreprises du BTP couvertes.	02 35 71 85 90 23 avenue de Basingstoke, Alençon Fiche actualisée

Qui mobiliser pour les droits, les victimes et la santé ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Défenseur des droits	Discrimination, atteinte aux droits. Délégués à Alençon, Argentan et L'Aigle.	09 69 39 00 00 Trouver un délégué
CIDFF de l'Orne	Accès au droit, violences, accompagnement.	02 33 64 38 92 contact@cidff61.fr 17 rue Joseph Morin, Flers Site CIDFF 61
ACJM - France Victimes / CDAD	Aide aux victimes et orientation juridique à Alençon ou Argentan.	116 006 - aide aux victimes CDAD 30 39 / 02 33 82 14 54 cdad-orne@justice.fr ACJM
Centre psychothérapeutique de l'Orne	Psychiatrie et santé mentale. En danger immédiat : 15 / 112.	02 33 80 71 00 31 rue Anne-Marie Javouhey, Alençon Site du CPO
CSAPA Addictions France - Alençon	Addictions : accueil, soins et accompagnement.	02 33 26 89 16 csapa.alencon@addictions-france.org 37 cours Clémenceau, Alençon Fiche officielle

Qui solliciter pour le social, le budget et le logement ?

Acteur / dispositif	Quand le mobiliser ?	Contact utile
Département de l'Orne	Action sociale, insertion, autonomie et proximité.	02 33 81 60 00 - 27 boulevard de Strasbourg, Alençon Site du Département
CAF de l'Orne	Prestations, aides sociales et logement.	32 30 - 14 rue du 14e-Hussards, Alençon CAF
Banque de France - Alençon	Surendettement, droit au compte, fichiers bancaires.	34 14 - 26-30 rue du Pont-Neuf, Alençon Banque de France

Quels points de vigilance retenir ?

1. Ne pas qualifier juridiquement trop vite : recueillir des faits précis et datés. 2. Ne jamais retarder la mise en sécurité au motif d'une enquête interne. 3. Limiter les données médicales et l'identité aux personnes qui doivent réellement les connaître. 4. Le formulaire général d'un SPST n'est pas toujours couvert par le secret médical : utiliser le canal indiqué pour une donnée de santé. 5. Les coordonnées évoluent : cliquer la fiche officielle avant un déplacement.

Quelles références / réglementation / recommandations citer ?

Textes à mobiliser

Obligation de prévention : [C. trav. L4121-1](#) à L4121-3-1 ; R4121-1 et R4121-2 (DUERP).
Harcèlement moral : [L1152-1](#) et [L1152-4](#).
Harcèlement sexuel : [L1153-1](#) et L1153-5 ; référent CSE L2314-1 ; droit d'alerte CSE L2312-59.

Ressources opérationnelles

Méthode RPS : [INRS - démarche de prévention](#)
Organisation du travail : [Anact - guide RPS](#)
HSAS : [Ministère du Travail](#)
Signalement : [modèle Service-Public](#)

Support d'orientation professionnelle - coordonnées consolidées à partir de l'annuaire transmis et de sources institutionnelles accessibles au 21/06/2026. Vérifier l'organisme compétent selon l'adresse de l'établissement, le secteur d'activité et l'adhésion au SPST.