

**Objectif opérationnel** Transformer un accident, un incident ou un presque-accident en actions de prévention suivies : des faits, une analyse collective, un arbre validé, un plan d'actions relié au DUERP.

## À quoi ça sert ?

- Identifier, comprendre et représenter les facteurs ayant contribué à l'événement.
- Passer d'une recherche de responsable à une recherche de causes directes et profondes.
- Ouvrir le choix des mesures : technique, organisation, formation, moyens, collectif avant EPI.
- Communiquer une analyse visuelle et partageable aux équipes et aux instances.

## Qui doit participer ?

- Un groupe pluridisciplinaire : direction ou représentant, encadrement, préventeur/HSE, CSE si présent, salariés concernés.
- Victime et témoins : entretiens séparés, rapides, sans jugement ni pression.
- Engagement clair : l'analyse sert la prévention, pas la recherche de responsabilités.
- Analystes formés à la méthode et personnel informé des objectifs et suites attendues.

### 1 Sécuriser

secours, mise en sécurité, traces préservées

### 2 Recueillir

observations, entretiens, documents, mesures

### 3 Relier

enchaînement, conjonction, disjonction

### 4 Agir

actions choisies, responsables, délais, suivi

## Quels faits recueillir ?

### Règle d'or : seulement des faits

Un fait est une information, un état ou une action formulée simplement. Il doit être observable et/ou vérifiable, quantifiable ou qualifiable. Ce n'est ni une interprétation, ni une opinion, ni un jugement de valeur, ni un fait négatif.

- Observer le lieu rapidement : machine, outil, produit, sol, éclairage, coactivité.
- Interroger sans influencer : « Que faisiez-vous ? Qu'avez-vous vu ? »
- Classer les faits : individu, tâche/activité, matériel, milieu, organisation.
- Distinguer faits habituels (« états ») et faits inhabituels (« variations »).

### Interprétation / formulation faible

- Il y a absence de garde-corps.
- Il ne portait pas ses chaussures de sécurité.
- Il ne faisait pas attention.
- Il roulait trop vite.

### Formulation factuelle utile

- Il travaillait en bordure du vide.
- Il travaillait en baskets.
- Il parlait avec un collègue.
- Il roulait à 30 km/h.

## Comment construire l'arbre ?

On part du dommage ou du fait ultime, puis on remonte de droite à gauche. À chaque étape : « Qu'a-t-il fallu pour que cela arrive ? » puis « A-t-il fallu autre chose ? ». Le groupe vérifie si chaque antécédent est nécessaire, suffisant ou à combiner avec d'autres faits.

### Questions de construction

- Qu'a-t-il fallu pour que Y se produise ?
- X suffit-il seul ou faut-il X2 ?
- Le lien logique est-il validé par le groupe ?

### Faits habituels / faits inhabituels

Les « états » contribuent au contexte ; les « variations » déclenchent le processus conduisant au dommage.

### 1. Enchaînement

X nécessaire à Y



### 2. Conjonction

X1 ET X2 nécessaires



### 3. Disjonction

X nécessaire à Y1 et Y2



### Validation

Relire l'arbre avec les participants : seuls les faits retenus, les liens logiques et les informations manquantes doivent rester visibles.

## Comment exploiter l'arbre ?

L'exploitation commence après validation de l'arbre. L'objectif n'est pas de « clôturer » l'accident, mais de supprimer ou maîtriser les faits qui peuvent se reproduire.

Étape	Décision opérationnelle
1. Proposer	chercher une mesure pour chaque fait de l'arbre, sans écarter trop vite les idées
2. Prioriser	viser les faits éloignés de la blessure : organisation, moyens, conception, coactivité
3. Choisir	privilégier prévention collective et réduction à la source avant consigne ou EPI
4. Planifier	désigner responsable, délai, moyen, preuve attendue, indicateur de résultat
5. Contrôler	vérifier l'efficacité, l'absence de nouveau risque et réviser si besoin

## Quelles actions choisir ?

Type	Exemples	Vigilance
Curative	réparer, remplacer, isoler	utile en urgence ; ne suffit pas seule
Technique	garde-corps, capotage, arrêt d'urgence, maintenance	combattre le risque à la source
Organisation	mode opératoire, coactivité, supervision, délais, charge	agir sur les causes profondes
Formation	accueil sécurité, consigne, tutorat, habilitation	complément à des moyens concrets
EPI	gants, lunettes, chaussures, casque	dernier niveau : adapté et contrôlé

### Critère de qualité

Une bonne mesure réduit durablement le risque, reste réalisable, dispose d'un pilote et peut être contrôlée sur le terrain.

## Quels documents demander ?

Famille	Utilité pour l'analyse
Accident	DAT, registre, premiers secours, photos non nominatives, témoignages.
Situation	Fiches de poste, consignes, modes opératoires, planning, coactivité.
Compétences	Accueil sécurité, formations, habilitations, tutorat, autorisations.
Matériel	Notices, rapports VGP, maintenance, contrôles, consignations.
Risques	DUERP, liste d'actions/PAPRI Pact, FDS, mesures d'exposition si utiles.

### Traçabilité minimale

Conserver l'arbre validé, les faits retenus, les documents exploités, les décisions et le suivi des actions.

## Quels réflexes appliquer ?

- Intervenir vite : mémoire, traces et configuration de travail se dégradent.
- Écrire des faits courts : qui ? quoi ? où ? quand ? avec quel moyen ?
- Remonter au-delà de « l'erreur humaine » : organisation, matériel, environnement.
- Transformer chaque cause retenue en action suivie : pilote, délai, preuve.
- Relier l'analyse au DUERP et à la liste d'actions de prévention.

## Quels points de vigilance ?

- Ne pas confondre arbre des causes, sanction disciplinaire et recherche de faute.
- Ne pas retenir un fait « négatif » : reformuler en situation observable.
- Respecter confidentialité, données de santé et dignité de la victime.
- Vérifier que la mesure choisie ne crée pas un risque nouveau.
- Communiquer les enseignements utiles sans exposer les personnes.

## Quelle base réglementaire / recommandation citer ?

À citer selon le contexte : obligation générale de prévention, évaluation des risques, mise à jour du DUERP, enquête CSE AT/MP et obligations déclaratives AT. Les liens ci-dessous sont cliquables dans le PDF.

[INRS ED 6163 - méthode de l'arbre des causes](#) | [INRS - analyser les accidents du travail](#) | [C. trav. L4121-1](#) | [C. trav. L4121-2](#) | [C. trav. L4121-3](#) | [C. trav. L4121-3-1](#) | [C. trav. R4121-1 à R4121-4](#) | [CSE <50 : L2312-5](#) | [CSE ≥50 : L2312-9 et L2312-13](#) | [Enquête CSE : R2312-2](#) | [Temps d'enquête : L2315-11](#) | [Déclaration AT : CSS R441-2/R441-3](#)

### Formule prête à utiliser

« L'analyse de l'accident alimente le DUERP : faits retenus, causes directes/profondes, mesures choisies, pilote, délai, preuve de réalisation. »